

Cuisine Actuelle

...

Audit ergonomique

Analyse & recommandations

Fiche recette

Verbalisation du parcours

Scénario :

Recherche de la recette "sauce beurre blanc"

The screenshot shows a Google search for "sauce beurre blanc" on a mobile device. The search results are as follows:

- Top result:** "Sauce au beurre blanc pour..." from marmiton.org. Description: "Couper finement une échalote. Dans une casserole, sur feu doux, faire suer l'échalote avec ½...". Rating: 4,6 stars (93). Preparation: 15 min.
- Recettes section:**
 - "Sauce au beurre blanc pour poisson" from Marmiton. Rating: 4,7 stars (93). Preparation: 15 min.
 - "Beurre blanc" from Chef Simon. Rating: 5,0 stars (2). Preparation: 1h 15 min.
 - "Sauce au beurre blanc" (750g) from Cuisine Actuelle. Rating: 4,3 stars (3). Preparation: 25 min.
 - "Sauce beurre blanc" from Cuisine Actuelle. Rating: 3,3 stars (86). Preparation: 15 min.
- VIDÉOS section:**
 - "Recette de Sauce au beurre ou Beurre blanc - 750g" from YouTube. 2:35. 26 févr. 2013.
 - "Recette Sauce Beurre Blanc" from YouTube - Bon Appétit Bien Sûr. 3:48. 22 juin 2015.
 - "Comment faire une sauce au beurre blanc - Vidéo recet..." from YouTube - Commentfait Ton. 5:37. 13 avr. 2014.
 - "Recette beurre blanc au vin blanc" from YouTube - Eric Voiron. 6:49. 22 avr. 2016.
- Second result:** "Sauce au beurre pour poisson blanc : Recette de Sauce au beurre ..." from marmiton.org. Description: "Ajouter la crème et laisser épaissir la sauce (toujours à feu doux). Napper sur les poissons. Note...". Rating: 4,4 stars (54). Preparation: 5 min.
- Third result:** "Sauce au beurre blanc à la ciboulette pour vos poissons et ..." from chefsimon.com. Description: "Recette de sauce beurre blanc pour 4 à 6 personnes 3 belles échalotes - 10 cl de vin blanc sec...". Rating: 5,0 stars (2). Preparation: 1h 15 min.
- RECHERCHES ASSOCIÉES:** (Empty section)

NB

En recherchant "sauce au beurre blanc" ou "sauce beurre blanc recette", le site Cuisine Actuelle n'apparaît pas sur la première page de résultats

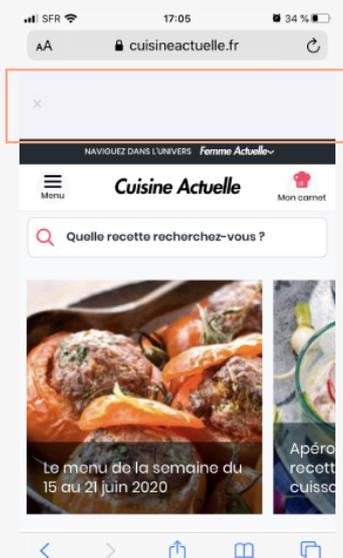
C'est donc certain qu'il ne sera pas consulté pour ce résultat car les internautes n'iront pas ou très peu sur la deuxième page de résultats.

ÉTAPE 1



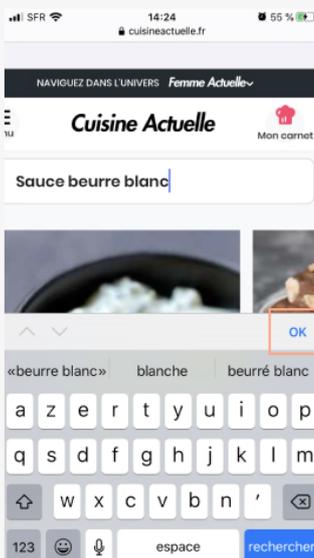
Je me rend directement sur le site de Cuisine Actuelle, je clique sur le premier lien

ÉTAPE 2



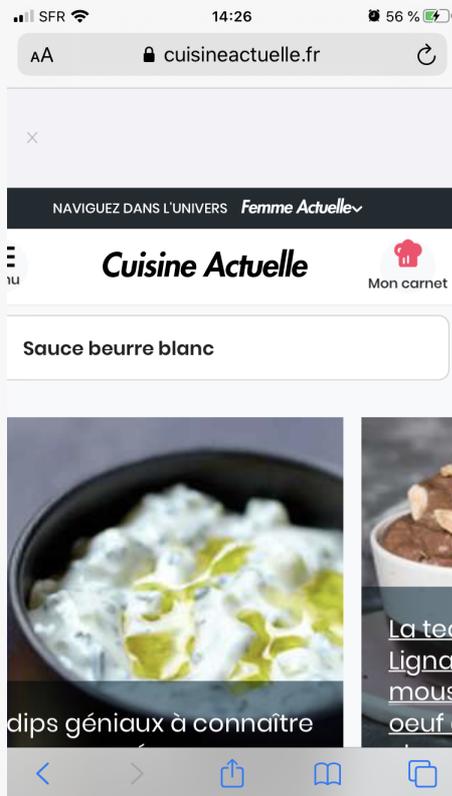
J'arrive directement sur la home page du site. Il y a un bug d'affichage, une popin qui s'affiche sans contenu, je ne sais pas ce que l'on veut me montrer. Je clique sur la croix pour fermer la popin ? La barre de moteur de recherche est visible je n'ai pas besoin de scroller dans la page

ÉTAPE 3



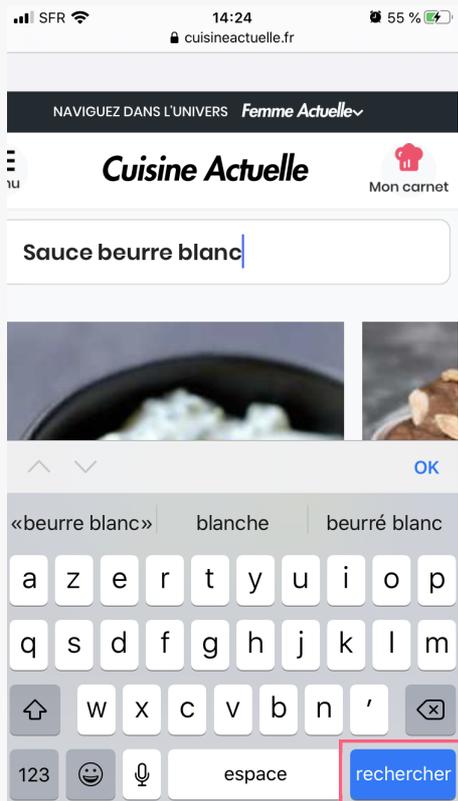
Je tape "sauce beurre blanc" dans la barre de recherche : J'aime bien car j'ai un léger zoom qui agrandi le champ de saisie. Je vois un bouton OK en haut à droite de mon clavier.

ÉTAPE 4



J'appuie sur OK, mon clavier se referme et rien ne se passe, le zoom est toujours sur mon champ, je ne comprends pas : je n'ai pas de résultat

ÉTAPE 5



Je clique de nouveau sur mon champ de saisie et je tape cette fois-ci sur le bouton "rechercher" que je n'avais pas vu la première fois



Je crois que cette fois-ci ça à bien fonctionner, on m'informe 10 000 résultats de recherche.

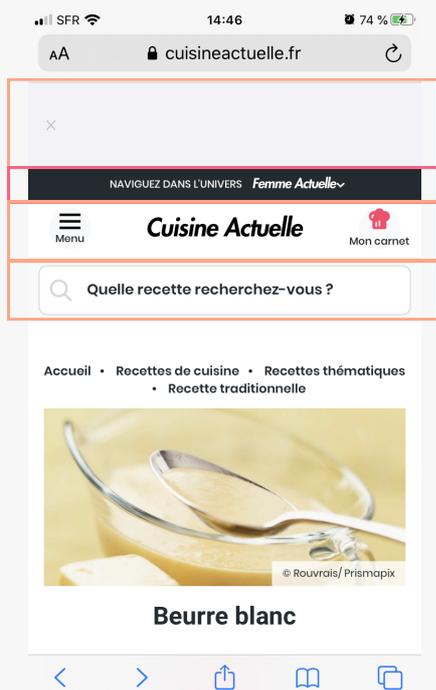
Le premier résultat est une recette de plat, je suis obligé de scroller pour vérifier si c'est bien ce que j'ai demandé car le terme "sauce beurre blanc" à disparu du champs de recherche.

J'aurais aimé pouvoir trier les résultats pour affiner ma recherche et éviter de parcourir les 10 000 résultats.

La deuxième recette est bien une sauce, la photo me sert de premier identifiant, si elle ne semble pas correspondre à ce que je veux, je regarde le titre rapidement, ensuite la note.

Je clique sur la photo pour accéder aux détails de cette recette

ÉTAPE 7



J'arrive sur la page de la recette, encore une fois une popin sans contenu s'affiche, c'est dommage car je ne vois toujours pas le contenu de la recette.

J'ai beaucoup de bandeaux sur la page entre la popin, le menu principal de navigation, la recherche toujours présente.

Je retrouve de nouveau la photo, plutôt imposante dans l'écran, l'ayant vu dans les résultats de recherche ma priorité est donc de pouvoir accéder aux informations de la recette.

ÉTAPE 7 SUITE



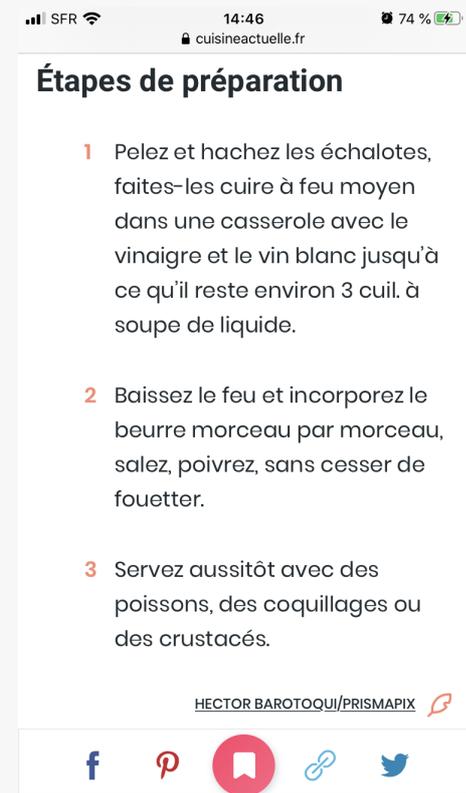
Je scrolle la page, j'aime bien car je peux ajuster le nombre de personnes pour ma cette et adapter mes ingrédients. Les quantités sont mises en avant j'aime bien mais j'aimerais d'abord savoir comment on doit préparer la recette

ÉTAPE 8



Au fur et à mesure que je scrolle le haut de la page disparaît. Je viens de passer une pub et une popin s'affiche en plein milieu de mon écran pour me proposer une autre recette. Je l'a ferme tout de suite car elle dérange ma lecture

ÉTAPE 9



Je vois qu'il y a trois étapes, la préparation me convient ce n'est pas trop compliqué, maintenant il faut que je remonte de nouveau en haut pour voir les quantités d'ingrédients demandés

ÉTAPE 10

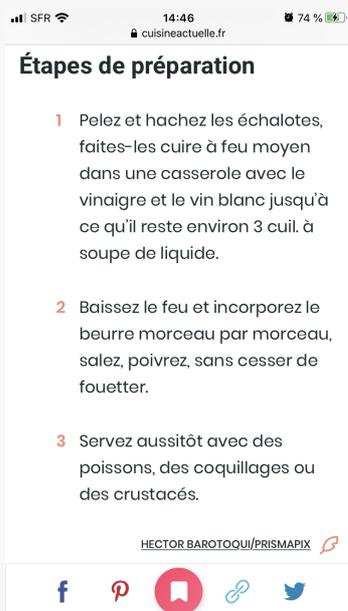


Alors 4 échalotes ok, je vais commencer ça, c'est en deuxième sur la liste, mais je préfère commencer parce que qu'il y a à éplucher/couper.

Pendant ce temps l'écran se met en veille, je finis d'éplucher, me lave les mains, les essuies et déverrouille mon écran.

Maintenant il me faut 250g de beurre, je le sors du frigo et le coupe, mais à quoi ça va me servir ?

ÉTAPE 11



Je scrolle de nouveau vers le bas pour accéder aux étapes, au passage je revois une publicité qui m'empêche d'accéder correctement au contenu.

J'ai d'abord besoin du vinaigre finalement et du vin blanc (qui est en 4ème de liste)

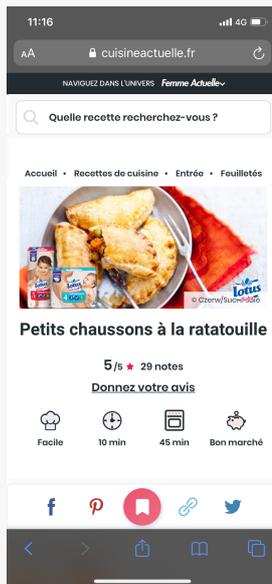
ÉTAPE 12



Je remonte ensuite pour connaître la quantité et redescends de nouveau pour relire ce qu'il faut faire

Fiche recette

Audit de la page



Analyse

En arrivant sur la page nous avons un aperçu direct sur les caractéristiques relatives à la recette. On pousse des lingettes pour bébé sur la photo de la recette ce qui laisse perplexe l'utilisateur. Les ingrédients et les étapes de préparations ne sont pas liés, une publicité les sépare ce qui rallonge mon scroll pour accéder aux éléments importants à la recette

Constat

Dès son arrivée sur la fiche recette, l'utilisateur est gêné par la présence de publicités sur le visuel de la recette, la photo étant un élément important pour l'utilisateur qui découvre une recette.

L'utilisateur n'a pas la possibilité d'accéder directement aux avis.

La fiche recette n'offre pas la possibilité à l'utilisateur de voir différentes photos du plat.

La liste des ingrédients est séparée des étapes de préparation ce qui oblige l'utilisateur à jongler entre les deux blocs et repasser ainsi par de nombreuses publicités.

Recommandations

La fiche recette n'offre pas la possibilité à l'utilisateur de voir différentes photos du plat.

Rassembler le bloc "ingrédients" et "étapes de préparation" permettrait à l'utilisateur de moins scroller dans la page et ainsi éviter les publicités.

Rassembler les icônes de partage de la tap bar dans un seul et même CTA et mettre en avant les services de Cuisine Actuelles à la place.

Permettre à l'utilisateur de pouvoir accéder aux commentaires des autres utilisateurs en cliquant sur la note par exemple.

Analyse

Au scroll on retrouve la partie sur les étapes de préparation. On remarque un mot technique surligné permettant à l'utilisateur de comprendre qu'il peut en savoir plus sur ce terme. Pendant la lecture de l'écran, une popin incite de nouveau l'utilisateur à changer de recette, recouvrant ainsi une partie de l'écran et l'empêchant d'avoir une vue succincte des étapes.

Constat

La structure des informations de la page oblige l'utilisateur à jongler entre les ingrédients et les étapes ce qui lui rajoute du scroll.

L'hyperlien mit en évidence dans les étapes de préparation n'indique pas à l'utilisateur qu'il changera de page lorsqu'il cliquera dessus.

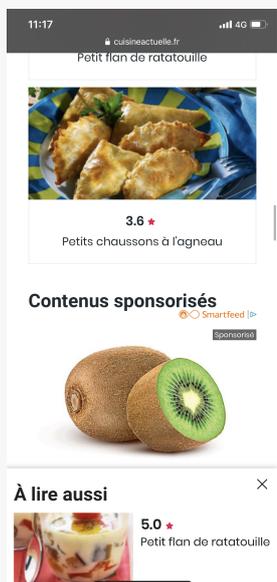
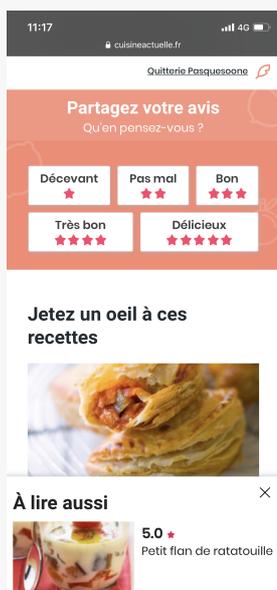
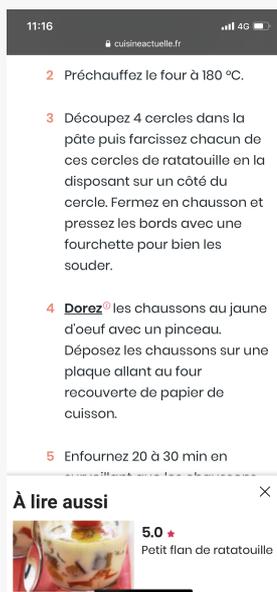
Une structure des informations peu claire pour l'utilisateur qui l'empêche de se repérer correctement sur la page.

Une navigation disruptive due à l'apparition de nombreuses publicités.

Recommandations

Séparer le contenu relatif à la recette à celui des publicités permettra à l'utilisateur d'identifier le contenu qui l'intéresse à celui qui est sponsorisé.

Séparer le contenu relatif à la recette à celui des publicités permettra à l'utilisateur d'identifier le contenu qui l'intéresse à celui qui est sponsorisé.



Fiche recette

Services à auditer

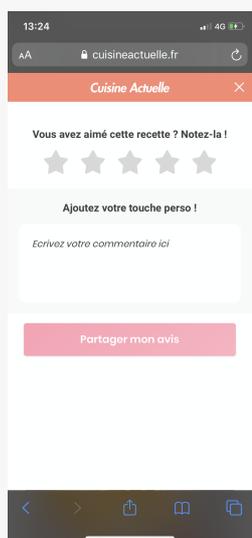


Fiche recette

Services à auditer



Traitement visuel du CTA qui permet d'attirer l'oeil de l'utilisateur



Analyse

On retrouve les avis directement sur la fiche recette à la suite des étapes de préparation. Module d'avis mit en avant via un background gris clair. Contraste permettant de faire ressortir le CTA incitant à donner son avis. On peut ici avoir un aperçu des commentaires les plus récents sur la recette.

Constat

Le traitement graphique du bouton permet d'attirer l'oeil de l'utilisateur l'incitant davantage à laisser une note.

L'utilisateur n'a pas la possibilité d'avoir accès à d'autres commentaires, ni la possibilité de pouvoir les trier.

Nous ne retrouvons pas non plus la note moyenne donnée à la recette (uniquement visible en haut du page).

Recommandations

Intégrer le système de notation avec les étoiles directement sur la fiche produit permettrait d'inciter davantage l'utilisateur à laisser un commentaire. Ainsi il n'a pas l'impression de quitter la page pour y laisser un avis.

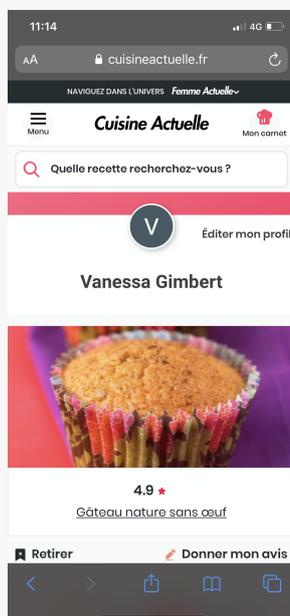
Permettre à l'utilisateur de pouvoir mettre une photo de sa réalisation accentuerait la crédibilité de la recette pour les autres visiteurs.

Pousser le partage de la recette à la fin du parcours d'avis permettrait de faire parler du site et attirer potentiellement de nouveaux visiteurs.

Fiche recette

Services à auditer





Analyse

Carnet de recette accessible depuis le header du site et donc tout le long du parcours . Je n'ai pas accès au service hors connexion. On pousse l'inscription à l'utilisateur sans lui expliquer ce qu'est mon "Carnet de recette", le message est confus.

Constat

En arrivant sur cette page aucun message n'informe l'utilisateur du service qu'il est en train de découvrir.

On informe à l'utilisateur " les 20 meilleures recettes", mais aucune recette n'est poussée sur la page.

Recommandations

Avertir L'utilisateur en quoi consiste le "carnet de recette".

En fonction des préférences enregistrés dans le compte utilisateur proposer des recettes en adéquation à ses envies, et ou dans le cas où il n'y aurait pas de préférences, pousser les recettes de saisons (les temps forts).

Permettre à l'utilisateur en cas d'ajout de recettes différentes, de trier ses recettes enregistrées par catégories par exemple (appéritif entrée, plat, dessert etc.)

Fiche recette

Services à auditer





Analyse

Le moteur de recherche est accessible tout le long du parcours de l'utilisateur. Au click l'utilisateur rentre les mots(s)-clé(s) de sa recherche, une page de résultat l'informe du nombre de résultats trouvé ainsi que les différentes fiches de recettes.

Constat

Il est commun pour les utilisateurs de pouvoir faire des fautes d'orthographe, ici l'utilisateur n'est pas guidé dans sa recherche.

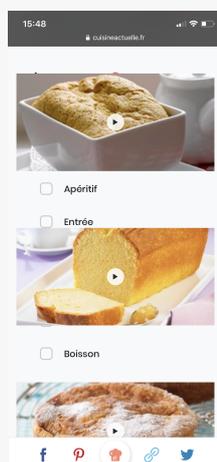
Que ce soit en tapant sa recherche ou en accédant à la page résultat l'utilisateur n'a pas la possibilité de pouvoir filtrer sa recherche afin d'affiner sa sélection.

Recommandations

Proposer un correcteur automatique au sein même de la barre de recherche, ainsi qu'un système de suggestion de résultats permettrait d'éviter la frustration de l'utilisateur de trouver peu ou pas de résultat à la fin de son parcours.

Permettre à l'utilisateur de personnaliser son expérience de "magasinage" en lui proposant d'avoir plusieurs modes de vues.

Permettre à l'utilisateur de personnaliser son expérience de "magasinage" en lui proposant d'avoir plusieurs modes de vues.



Analyse

On retrouve un second module de recherche en bas de la fiche recette, un module qui cette fois-ci permet d'affiner sa recherche. On comprend que deux recherches sont possibles : via le moteur, par ingrédient ou par un type de plat.

Constat

Au clic du CTA "Type de plat" l'utilisateur se retrouve avec une popin sur laquelle il peut filtrer sa recherche. Il n'a pas la possibilité de l'enregistrer, le seul moyen est de cliquer sur la flèche "retour", il clique sans être certains que son filtre a bien été enregistré.

Au clic du bouton "retour" nous avons un problème d'affichage avec différentes vidéos de gâteaux qui s'affichent en continu. L'utilisateur se retrouve sans contenus dans la page, il est perdu ce qui peut le pousser à quitter le site.

Recommandations

Intégrer ce module de recherche directement au premier module rattaché au header permettrait dès le départ d'affiner sa recherche

Avec un accès en continu du premier module de recherche tout le long du parcours, nous pouvons supprimer le deuxième module de la fiche recette, ce qui permettra ainsi de raccourcir le scroll

L'utilisateur fait face à un parcours disruptif dû aux nombreuses pubs, réparer les bugs d'affichages et limiter l'apparition des pubs lui permettra de finir son parcours de recherche et lui assurer ainsi une bonne expérience